

Mitgliederzufriedenheitsbefragung Münchner Bank 2017

Die Münchner Bank führt im Zeitraum vom 13. November bis Anfang Dezember eine Mitgliederzufriedenheitsbefragung durch.

Als unabhängiges Markt- und Meinungsforschungsinstitut haben wir – **Kantar Added Value** – damit beauftragt, für die Münchner Bank die Befragung durchzuführen.

Nach dem Zufallsprinzip werden Privat- und Firmenkunden ausgewählt, sich daran zu beteiligen.

Die Befragung wird sowohl **Online** als auch **telefonisch** durchgeführt, wird **lediglich 10 Minuten** dauern und ist selbstverständlich freiwillig und anonym. Das heißt, Ihre Angaben werden absolut vertraulich behandelt.

Sofern Sie als Kunde von unserem Marktforschungsinstitut kontaktiert werden, würden wir uns sehr über Ihre Teilnahme freuen. Die Ergebnisse sind ein wichtiger Baustein, um die Beziehung zu unseren Kunden zu intensivieren und zu optimieren.

Sollten Sie Fragen haben können Sie sich jederzeit an uns wenden.

Ihr Ansprechpartner der Münchner Bank:
Marc Landerer
Tel.: 089 2128 1211